

معدلات الشكاوى الواردة للهيئة لكل 10,000 مؤمن له

هيئة التأمين تنشر مؤشر الشكاوى الواردة لها خلال شهر يوليو من عام 2026 من قبل المستفيدين وحملة وثائق التأمين (الصحي) و(المركبات) و(العمالة المنزلية)، حيث يوضح المؤشر معدلات الشكاوى لكل 10 آلاف مؤمن له، وذلك انطلاقاً من التزام الهيئة بحماية حقوق المؤمن لهم وتقديم معلومات تساعدكم على اتخاذ قراراتهم التأمينية بشكل سليم، وسعيًا لتطوير قطاع التأمين وتعزيز تنافسيته ورفع جودة خدمات الشركات المقدمة للخدمات التأمينية.

في التأمين الصحي خلال شهر يوليو من عام 2026م

03 GIG شكاوى: 3.1 معدل التغير: 3	02 الصقر للتأمين AlSagor Insurance شكاوى: 1.8 معدل التغير: -1	01 التعاونية Tawuniya شكاوى: 1.1 معدل التغير: 15
06 متكاملة للتأمين شكاوى: 4.1 معدل التغير: -3	05 ACIG شكاوى: 3.8 معدل التغير: -1	04 سابكو SAICO شكاوى: 3.7 معدل التغير: 1
09 الجزيرة تكافل AL JAZIRA TAKAFUL شكاوى: 5.0 معدل التغير: 3	08 سجينا cigna شكاوى: 4.9 معدل التغير: 2	07 سلامة SALAMA شكاوى: 4.7 معدل التغير: 0
12 ولاء Wala'a شكاوى: 5.6 معدل التغير: -3	11 أورنت شكاوى: 5.4 معدل التغير: -3	10 الخليجية العامة GULF GENERAL شكاوى: 5.2 معدل التغير: -8
15 العربية arabia شكاوى: 7.2 معدل التغير: 0	14 الدرع العربي للتأمين Arabian Shield Insurance شكاوى: 6.5 معدل التغير: -1	13 ملاث malath شكاوى: 5.7 معدل التغير: -2
18 الاتحاد AL-ETIHAD شكاوى: 9.4 معدل التغير: -4	17 amano شكاوى: 9.3 معدل التغير: 1	16 بوبا Bupa شكاوى: 8.7 معدل التغير: 1
21 تكافل الراجحي Al Rajhi Takaful شكاوى: 18.0 معدل التغير: 1	20 ميدغلف MEDGULF شكاوى: 13.5 معدل التغير: 0	19 اتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني GULF UNION AL AHLIA COOPERATIVE INSURANCE شكاوى: 9.6 معدل التغير: 0
23 المتحدة للتأمين التعاوني U C A شكاوى: 94.0 معدل التغير: 0	22 عناية السعودية SAUDI ENAYA شكاوى: 19.5 معدل التغير: -1	

يتضح انخفاض عدد الشكاوى الواردة إلى هيئة التأمين بشأن إحدى شركات التأمين، وذلك نتيجة تفعيل الربط الإلكتروني معها كمرحلة أولى من المشروع، مما أسهم في معالجة الشكاوى عبر الشركة قبل تصعيدها إلى الهيئة، ويجري العمل حالياً على تقييم نتائج المرحلة الحالية، تمهيداً لاستكمال الربط الإلكتروني مع بقية شركات التأمين تباعاً.

في تأمين المركبات خلال شهر يوليو من عام 2026م

03 العربية arabia شكاوى: 4.6 معدل التغير: 1	02 CHUBB شكاوى: 3.3 معدل التغير: -1	01 التعاونية Tawuniya شكاوى: 0.6 معدل التغير: 4
06 ليفا للتأمين liva شكاوى: 6.3 معدل التغير: -4	05 GIG شكاوى: 6.1 معدل التغير: 13	04 ولاء Wala'a شكاوى: 5.4 معدل التغير: -1
09 سلامة SALAMA شكاوى: 6.8 معدل التغير: -1	08 متكاملة للتأمين شكاوى: 6.7 معدل التغير: -1	07 تكافل الراجحي Al Rajhi Takaful شكاوى: 6.7 معدل التغير: -1
12 أورنت شكاوى: 11.2 معدل التغير: 0	11 ميدغلف MEDGULF شكاوى: 10.7 معدل التغير: 5	10 الصقر للتأمين AlSagor Insurance شكاوى: 7.1 معدل التغير: -1
15 ملاث malath شكاوى: 11.9 معدل التغير: -4	14 الدرع العربي للتأمين Arabian Shield Insurance شكاوى: 11.8 معدل التغير: 0	13 اتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني GULF UNION AL AHLIA COOPERATIVE INSURANCE شكاوى: 11.2 معدل التغير: 0
18 سابكو SAICO شكاوى: 16.7 معدل التغير: 1	17 ACIG شكاوى: 13.1 معدل التغير: -2	16 الوطنية للتأمين Wataniya Insurance شكاوى: 12.6 معدل التغير: -6
21 الجزيرة تكافل AL JAZIRA TAKAFUL شكاوى: 28.9 معدل التغير: 0	20 amano شكاوى: 25.3 معدل التغير: 0	19 الخليجية العامة GULF GENERAL شكاوى: 17.1 معدل التغير: -2
23 المتحدة للتأمين التعاوني U C A شكاوى: 250.0 معدل التغير: 0	22 الاتحاد AL-ETIHAD شكاوى: 35.4 معدل التغير: 0	

يتضح انخفاض عدد الشكاوى الواردة إلى هيئة التأمين بشأن إحدى شركات التأمين، وذلك نتيجة تفعيل الربط الإلكتروني معها كمرحلة أولى من المشروع، مما أسهم في معالجة الشكاوى عبر الشركة قبل تصعيدها إلى الهيئة، ويجري العمل حالياً على تقييم نتائج المرحلة الحالية، تمهيداً لاستكمال الربط الإلكتروني مع بقية شركات التأمين تباعاً.

في تأمين العمالة المنزلية خلال شهر يوليو من عام 2026م

03 ACIG شكاوى: 4.0 معدل التغير: -1	02 ملاث malath شكاوى: 2.6 معدل التغير: -1	01 التعاونية Tawuniya شكاوى: 0.1 معدل التغير: 3
06 تكافل الراجحي Al Rajhi Takaful شكاوى: 9.5 معدل التغير: 2	05 الصقر للتأمين AlSagor Insurance شكاوى: 9.3 معدل التغير: -2	04 ميدغلف MEDGULF شكاوى: 4.4 معدل التغير: 1
09 الجزيرة تكافل AL JAZIRA TAKAFUL شكاوى: 18.1 معدل التغير: 0	08 الدرع العربي للتأمين Arabian Shield Insurance شكاوى: 12.1 معدل التغير: -1	07 الوطنية للتأمين Wataniya Insurance شكاوى: 10.0 معدل التغير: -1

يتضح انخفاض عدد الشكاوى الواردة إلى هيئة التأمين بشأن إحدى شركات التأمين، وذلك نتيجة تفعيل الربط الإلكتروني معها كمرحلة أولى من المشروع، مما أسهم في معالجة الشكاوى عبر الشركة قبل تصعيدها إلى الهيئة، ويجري العمل حالياً على تقييم نتائج المرحلة الحالية، تمهيداً لاستكمال الربط الإلكتروني مع بقية شركات التأمين تباعاً.